

Tierheilpraxis Waterkant
Birgit Franck
Steenkamp 87
23570 Lübeck
Telefon: 0151 56489205
E-Mail: info@tierheilpraxis-waterkant.de
Web: www.tierheilpraxis-waterkant.de



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der Tierheilpraxis Waterkant, Inhaberin Birgit Franck, und ihren Kunden über tierheilkundliche Leistungen im Rahmen einer mobilen Tierheilpraxis.

2. Leistungsangebot

Die Leistungen umfassen u.a.:

- Akupunktur nach TCVM
- Lasertherapie (Flächen- und Punktlaser)
- Mykotherapie und Phytotherapie
- Homöopathie
- Horvi-Enzymtherapie

Die Behandlung erfolgt ausschließlich nach Terminvereinbarung und im Rahmen eines Hausbesuchs. Es werden keine Online-Beratungen angeboten.

3. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt durch mündliche oder schriftliche (z. B. per E-Mail, WhatsApp oder telefonisch) Terminvereinbarung zustande. Die AGB gelten als anerkannt, sobald ein Behandlungstermin vereinbart wird.

4. Vergütung und Zahlungsbedingungen

Die Preise gestalten sich wie folgt:

- Erstanamnese: 120,00 €
- Folgetermine: 60,00 €/Stunde
- Abrechnung im 30-Minuten-Takt (30,00 € je angefangene 30 Minuten)
- Zzgl. Anfahrtspauschale je nach Entfernung

Zahlungsarten:

- Barzahlung
- PayPal oder Überweisung nur nach vorheriger Absprache

Die Vergütung ist unmittelbar nach der Behandlung fällig.

5. Terminabsagen und Ausfallhonorar

Bei Absagen gelten folgende Regelungen:

- Bis zu 48 Stunden vorher: Keine Ausfallgebühr
- Zwischen 48 und 24 Stunden vorher: 50 % des vereinbarten Honorars
- Weniger als 24 Stunden vorher: 75 % des vereinbarten Honorars

6. Haftungsausschluss

Die Tierheilpraxis Waterkant haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung ist ausgeschlossen.

7. Kein Heilversprechen / Hinweis zur tierärztlichen Behandlung

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass keine Heilversprechen abgegeben werden.

Die Tätigkeit der Tierheilpraktikerin ersetzt keine tierärztliche Behandlung, sondern versteht sich als ergänzende Maßnahme. Eine Zusammenarbeit mit behandelnden Tierärzten ist ausdrücklich erwünscht.

8. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung auf der Website der Tierheilpraxis Waterkant unter www.tierheilpraxis-waterkant.de.

9. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Lübeck, sofern gesetzlich zulässig.

10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

11. Sonderkonditionen

Auf Anfrage können individuelle Sonderkonditionen vereinbart werden.

Dies gilt insbesondere für:

- Stallgemeinschaften, Hundesportvereine oder größere Gruppen (z. B. Wegfall der Anfahrtskosten)
- Tierschutzeinrichtungen
- Halter von Assistenz-, Dienst-, Rettungs- oder Therapietieren
- Senioren, Studenten sowie Bürgergeldempfänger

Ein Anspruch auf Sonderkonditionen besteht nicht. Sie bedürfen der vorherigen Absprache und ausdrücklichen Bestätigung durch die Tierheilpraxis Waterkant.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____